



#### Catalogo on line

Consulta il catalogo on-line, è di facile consultazione ed è costantemente aggiornato



#### E-commerce

L'accesso all' E-commerce è riservato unicamente ai distributori ufficiali UNIGOM



UNIGOM PLUS

Area Riservata unicamente ai Distributori ed ai Clienti fidelizzati UNIGOM



#### UNIGOM e le Scuole

Le Scuole Italiane nelle quali UNIGOM tiene corsi di aggiornamento per docenti e studenti

\*





[IT] English version - CHIUDI



## RMA - Autorizzazione e Gestione resi

## MODULO AUTORIZZAZIONE RESI ITALIA

Benevenuto nell'area autorizzazione resi, per inviare una richiesta di autorizazione(RMA) clicca su "NUOVA RICHIESTA" se invece vuoi controllare uno stato di una richiesta già inviata clicca su "Controlla stato richiesta".



CONTROLLA STATO RICHIESTA

**ATTENZIONE** I cookie ci aiutano a fornire servizi piÃ<sup>1</sup> adeguati ed efficienti. Utilizzando tali servizi, accetti l'utilizzo dei cookie da parte di Unigom. Questo ci consente di memorizzare le tue richieste per facilitare la futura consultazione (Verrà salvato sul tuo computer solo il codice della richiesta).



## RMA - Autorizzazione e Gestione resi

Compilare scrupolosamer tutti I campi qui riportati

	ZZAZIONE RESI ITALIA	
Benevenuto nell'area autoriz	zazione resi, per inviare una richiesta di autorizazi	ione(RMA) clicca su "NUOVA RICHIESTA" se invece vuoi
	richiesta giA inviata clicca su "Controlla stato rich	iesta".
NUOVA RICHIESTA	CONTROLLA STATO RICHIES	STA
Indica dove hai acquista	to il prodotto	
Seleziona	~ <	Selezionare II Distributore
Inserisci il tuo numero cl	iente	
		serire il Vs. num. Cliente assegnato dal Distributo
Inserisci la data ed il nur	nero del documento di acquisto	
Data Documento (gg/mr	n/anno) Nr. Doc Acquisto	
Compila la richiesta di au	utorizzazione al reso	
Compila la richiesta di au Codice Art. Quanti	itorizzazione al reso tà Data montaggio	Data smontaggio
Compila la richiesta di a Codice Art. Quanti	utorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto	Data smontaggio
Compila la richiesta di au Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore	utorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto	Data smontaggio Anno immatricolazione
Compila la richiesta di a Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio Data smontaggio Anno immatricolazione Alimentazione Alimentazione
Compila la richiesta di a Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio Data smontaggio Anno immatricolazione Alimentazione Benzina
Compila la richiesta di at Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata Anomalia Riscontrata	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio Data smontaggio Anno immatricolazione Alimentazione Benzina
Compila la richiesta di ai Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata Anomalia Riscontrata	utorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio  Anno immatricolazione  Alimentazione Benzina
Compila la richiesta di ai Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata Anomalia Riscontrata	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio  Anno immatricolazione  Alimentazione Benzina
Compila la richiesta di ai Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata Anomalia Riscontrata Note	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio Anno immatricolazione Alimentazione Benzina
Compila la richiesta di ai Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata Anomalia Riscontrata	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio  Anno immatricolazione  Alimentazione  Benzina
Compila la richiesta di at Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata Anomalia Riscontrata	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio Anno immatricolazione Alimentazione Benzina
Compila la richiesta di ai Codice Art. Quanti Utilizzo: Km / Ore Cilindrata Anomalia Riscontrata Note	Itorizzazione al reso tà Data montaggio Marca e Modello Auto N. Valvole	Data smontaggio Anno immatricolazione Benzina



## RMA - Autorizzazione e Gestione resi

#### MODULO AUTORIZZAZIONE RESI ITALIA

Benevenuto nell'area autorizzazione resi, per inviare una richiesta di autorizazione(RMA) clicca su "NUOVA RICHIESTA" se invece vuoi controllare uno stato di una richiesta già inviata clicca su "Controlla stato richiesta".

[SCARICA LE ISTRUZIONI]



CONTROLLA STATO RICHIESTA

tampare il docu NUMERO RIC	umento visualizzato C <b>HIESTA</b>	oppure annotare il codice della rich	niesta per future consultazioni	
207-02507	700-xv (da cons	ervare per future consultaz	ioni)	Rif.
stato del res	0			
Richiesta da	elaborare			<u> </u>
Jbicazione d	el reso / esito			
Biacente pre	sso il cliente			
IOME CONC	ESSIONARIO	Numero cliente 4810		
)ati relativi a	al documento di	acquisto		
Data Docum	ento	Nr. Doc Acquisto		
04/07/2022		04/07/2022		
)ati inseriti:				
<b>Codice Art.</b> 1	<b>Quantità</b> 39487	<b>Data montaggio</b> 04/07/2022	<b>Data smontaggio</b> 04/07/2022	
<b>Utilizzo: Km</b> 1254512	/ Ore	Marca e Modello Auto	Anno immatricolazione 1991	
Cilindrata		N. Valvole	Alimentazione	
1991		8	Benzina	
Anomalia Ri	scontrata			

## Rif. da Conservare \* Stato Richiesta Dove è ubicato il reso

\*se non si cancellano i pop-up, il num. di rif. del reso resterà sempre salvato sul terminale

## Stampare il modulo e allegarlo al reso





## RMA - Autorizzazione e Gestione resi

Il Distributore/ Fornitore valuterà la tua richiesta. Potrai visualizzare lo stato di avanzamento

## **MODULO AUTORIZZAZIONE RESI ITALIA**

cliccando su :

Benevenuto nell'area autorizzazione resi, per inviare una richiesta di autorizazione(RMA) clicca se NUOVA RICHIESTA" se invece vuoi controllare uno stato di una richiesta già inviata clicca su "Controlla stato richiesta".

[SCARICA LE ISTRUZIONI]

NUOVA RICHIESTA

## CONTROLLA STATO RICHIESTA

### Inserisci il codice della richiesta

Il codice va inserito così come è stato visualizzato al momento dell'inserimento della richiesta, trattini compresi











CONTROLLA STATO RICHIESTA

Stampare il documento visualizzato oppure annotare il codice della richiesta per future consultazioni

Ricevuta l'autorizzazione dal Distributore si potrà procedere con il reso

NUMERO RIG	CHIESTA		
2207-00010	7701-nl (da cons	servare per future consultazion	i)
Stato del res	0		
Autorizzat	0		
Ubicazione d	el reso / esito		
Giacente pre	sso il cliente		
NOME CONC	ESSIONARIO	Numero cliente	
S.D.A. s.a.s	UNIGOM	4888	
Dati relativi a	al documento di a	acquisto	
Data Docum	ento	Nr. Doc Acquisto	
04/07/2022		8548	
Dati inseriti:			
Codice Art.	Quantità	Data montaggio	Data smontaggio
394877	1	05/07/2022	05/07/2022
Utilizzo: Km	/ Ore	Marca e Modello Auto	Anno immatricolazione
0,1		Fiat Uno	1982
Cilindrata		N. Valvole	Alimentazione
900		8	Benzina
Anomalia Ri	scontrata		
Montato male			
Note			

Stampare quindi il modulo ed allegarlo al Reso

STAMPA MODULO DA ALLEGARE AL RESO









CONTROLLA STATO RICHIESTA

Stampare il documento visualizzato oppure annotare il codice della richiesta per future consultazioni

Ricevuta l'autorizzazione dal Distributore si potrà procedere con il reso

NUMERO RIG	CHIESTA		
2207-00010	7701-nl (da cons	servare per future consultazion	i)
Stato del res	0		
Autorizzat	0		
Ubicazione d	el reso / esito		
Giacente pre	sso il cliente		
NOME CONC	ESSIONARIO	Numero cliente	
S.D.A. s.a.s	UNIGOM	4888	
Dati relativi a	al documento di a	acquisto	
Data Docum	ento	Nr. Doc Acquisto	
04/07/2022		8548	
Dati inseriti:			
Codice Art.	Quantità	Data montaggio	Data smontaggio
394877	1	05/07/2022	05/07/2022
Utilizzo: Km	/ Ore	Marca e Modello Auto	Anno immatricolazione
0,1		Fiat Uno	1982
Cilindrata		N. Valvole	Alimentazione
900		8	Benzina
Anomalia Ri	scontrata		
Montato male			
Note			

Stampare quindi il modulo ed allegarlo al Reso

STAMPA MODULO DA ALLEGARE AL RESO









CONTROLLA STATO RICHIESTA

Stampare il documento visualizzato oppure annotare il codice della richiesta per future consultazioni

Appena il Distributore riceverà il reso, provvederà ad inviarlo alla UNIGOM che lo analizzerà

NUMERO RICHIESTA		
2207-000107701-nl (da	a conservare per future consulta	zioni)
Stato del reso		
Autorizzato		
Jbicazione del reso / es	sito	
Giacente presso il conce	essionario	
NOME CONCESSIONARI	O Numero cliente	
S.D.A. s.a.s UNIGOM	4888	
Dati relativi al documen	to di acquisto	
Data Documento	Nr. Doc Acquisto	
04/07/2022	8548	
Dati inseriti:		
Codice Art. Quantità	Data montaggio	Data smontaggio
394877 1	05/07/2022	05/07/2022
Utilizzo: Km / Ore	Marca e Modello Auto	Anno immatricolazione
0,1	Fiat Uno	1982
Cilindrata		Alimontaziono
		Benzina
500	U U	Denzina
Anomalia Riscontrata		
Montato male		
Note		
S	TAMPA MODULO DA ALLEGAR	RE AL RESO







CONTROLLA STATO RICHIESTA

Se riconosciuto difettoso, sarà emessa nota credito.

In caso contrario l'articolo reso verrà restituito con annessa relazione tecnica.

NUMERO RIO	CHIESTA			
2207-00010	7701-nl (da con	servare per future consultazi	oni)	
Stato del res	0			
Autorizzato				
Ubicazione d	el reso / esito			
Verifica term	iinata / Dannego	giato in fase di Montaggio		
NOME CONC	ESSIONARIO	Numero cliente		
S.D.A. s.a.s	UNIGOM	4888		
Dati relativi a	al documento di	acquisto		
Data Docum	ento	Nr. Doc Acquisto		
04/07/2022		8548		
Dati inseriti:				
Codice Art.	Quantità	Data montaggio	Data smontaggio	
394877	1	05/07/2022	05/07/2022	
Utilizzo: Km	/ Ore	Marca e Modello Auto	Anno immatricolazione	
0,1		Fiat Uno	1982	
Cilindrata		N Valvole	Alimentazione	
900		8	Benzina	
		Ŭ		
Anomalia Riscontrata				
Montato male				
Note				

STAMPA MODULO DA ALLEGARE AL RESO

# Grazie dell'attenzione

